

Ogólne warunki najmu samochodu

- Niniejszy regulamin, jest podstawą do świadczenia usług przez Apster Sp. z o.o. zwaną dalej Wypożyczalnią Samochodów Apster, oraz stanowi integralną część umowy najmu samochodu.
- Użytkownikiem (Najemca) samochodu może być osoba fizyczna, oraz osoba reprezentująca podmiot gospodarczy, która ma ukończone 21 lat i posiada prawo jazdy minimum 12 miesięcy.
Ponadto Najemca oświadcza, że:
 - Podane dane są zgodne z prawdą i posiada pełną zdolność do czynności prawnych
 - Posiada aktualne uprawnienia do prowadzenia najmowanego pojazdu, a w szczególności nie jest pozbawiony tych uprawnień i nie toczy się przeciwko niemu postępowanie o cofnięcie tych uprawnień.
- Osobą kierującą najmowany samochód może być Najemca oraz inny użytkownik samochodu wskazany przez Najemcę w umowie najmu, zgodnie z postanowieniami pkt 2.
- Przy zawarciu umowy najmu, Najemca oraz każdy z użytkowników samochodu musi okazać dokument tożsamości w postaci dowodu osobistego lub paszportu oraz ważne prawo jazdy.
- Niezwłocznie po podpisaniu umowy i opłaceniu najmu, oraz uiszczeniu kaucji, nastąpi przekazanie samochodu Najemcy lub użytkownikowi wskazanemu w umowie najmu. Jako przekazanie samochodu należy rozumieć moment wydania Najemcy kluczyków do najmowanego samochodu wraz z dowodem rejestracyjnym, ubezpieczeniem najmowanego samochodu oraz dodatkowym wyposażeniem, które zostało wyszczególnione w umowie najmu.
- Najemca otrzymuje sprawny technicznie pojazd bez usterek oraz jakichkolwiek uszkodzeń (wszelkie uwagi dotyczące stanu technicznego, wyglądu wewnętrznego, zewnętrznego i zauważonych uszkodzeń zawiera protokół przekazania i zwrotu pojazdu stanowiący integralną część umowy).
- Pojazd zostaje przekazany Najemcy z pełnym zbiornikiem paliwa oraz czysty w środku i na zewnątrz i tak też musi zostać zwrócony, tzn. zatankowany i czysty. W przeciwnym razie Najemca zobowiązany będzie do zapłaty Wynajmującemu kosztów brakującego paliwa + opłaty manipulacyjnej oraz kosztów myjni. Aktualne ceny tych czynności zawarte są w cenniku.
- Miejscem wydania i zwrotu samochodu jest siedziba Wypożyczalni Samochodów Apster lub inne miejsce zapisane w umowie.
- Opóźnienie w zwrocie najmowanego samochodu, skutkuje naliczeniem kary umownej w wysokości trzykrotnej opłaty przewidzianej w umowie za każdy dzień opóźnienia, ale tylko w przypadku nie powiadomienia o tym Wynajmującego w formie maila, SMS-a lub telefonicznie.
- Doba (24godziny) najmu rozpoczyna się z chwilą wydania najmowanego samochodu Najemcy lub użytkownikowi wskazanemu w umowie najmu. Dokładny czas wydania najmowanego samochodu zostanie wskazany w umowie najmu samochodu. Godzinę zwrotu samochodu należy podać w chwili wynajmu samochodu.
- Jako chwilę zwrotu należy rozumieć moment przekazania przez Najemcę najmowanego samochodu wraz z kluczykami, dowodem rejestracyjnym oraz ubezpieczeniem, oraz dodatkowym wyposażeniem, które zostało wyszczególnione w umowie najmu. Jeżeli zwrot najmowanego samochodu nie następuje w siedzibie lub miejscu wskazanym w umowie przez Wypożyczalnię Samochodów Apster, obciążą Najemcę kosztami transportu najmowanego samochodu z miejsca zwrotu do swojej siedziby.
- Z chwilą zwrotu najmowanego samochodu zostaną wykonane oględziny i sporządzony protokół zwrotu ze wskazaniem w szczególności stanu technicznego najmowanego samochodu. Jeżeli nie występują zastrzeżenia w tej kwestii, nastąpi zwrot kaucji Najemcy. W przypadku, gdy samochód jest zabrudzony Wypożyczalnia Samochodów Apster ma prawo do poinformowania Najemcy, w terminie do 4 godzin od momentu zwrotu pojazdu o niezauważonych uszkodzeniach pojazdu i na podstawie sporządzonego protokołu może obciążyć Najemcę dodatkową opłatą.
- Najemca zobowiązany jest:
 - we własnym zakresie i na swój koszt do kontrolowania stanu i uzupełniania płynów eksploatacyjnych (oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy), zapewnienia działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych, utrzymywania ciśnienia w oponach, zgodnie z zaleceniami producenta samochodu, utrzymywania należytej czystości wynajmowanego samochodu,
 - posiadać ważne wymagane dokumenty w celu okazania służbą uprawnionym do prowadzenia kontroli ruchu drogowego, w szczególności honorowanego na terenie RP prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego wynajmowanego samochodu, potwierdzenia zawarcia polisy OC, zaświadczenia o wynajęciu samochodu a także, gdy jest to wymagane ważnych badań lekarskich.
 - zabezpieczyć samochód i wyposażenie przed kradzieżą poprzez (każdorazowe zamykanie samochodu, oraz włączanie wszystkich systemów antykradzieżowych; staranne zabezpieczenie poza pojazdem dokumentów oraz kluczyków.
 - stosować w samochodach paliwo zgodne z specyfikacją silnika, określoną w dowodzie rejestracyjnym, w dokumentacji technicznej pojazdu znajdującej się na wyposażeniu pojazdu.
 - w sytuacji zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości związanych z bezpieczeństwem jazdy, Najemca zobowiązany jest do bezwzględnego poinformowania o tym fakcie Wypożyczalnię Samochodów Apster.
- Przekroczenie granicy Polski wynajmowanym samochodem wymaga wcześniejszej pisemnej zgody Wypożyczalni Samochodów Apster. Przekroczenie granicy Polski bez wcześniejszej zgody może być traktowane jako kradzież samochodu. W takim wypadku Wypożyczalnia Samochodów Apster zastrzega sobie prawo do powiadomienia Policji oraz do pobrania dodatkowej opłaty za przekroczenie najmowanym samochodem granicy Polski oraz koszty związanych z wszczęciem poszukiwania pojazdu.
- Przekroczenie granicy z krajami nienależącymi do Unii Europejskiej najmowanym samochodem wymaga specjalnego ubezpieczenia. Niezbędne jest podanie tego faktu w chwili zawierania umowy najmu. Koszt ubezpieczenia pokrywa Najemca, a jego wysokość zależy od grupy najmowanego samochodu oraz od okresu najmu. Podróże do regionów objętych lub zagrożonych wojną oraz do Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii, Macedonii, Bułgarii, Rumunii, Albanii, Serbii i Czarnogóry są zabronione.
- O każdym przypadku tj., wypadek, awaria lub niesprawność samochodu, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wypożyczalnię Samochodów Apster pod nr tel **+48 600 433 833**
- Najemca nie ma prawa dokonywać żadnych napraw oraz holowania wynajętego samochodu bez zgody Wypożyczalni Samochodów Apster.
- Jeżeli uszkodzenie pojazdu nastąpiło w wyniku wypadku drogowego, Najemca zobowiązany jest do wezwania Policji na miejsce zdarzenia oraz uzyskanie pisemnego protokołu zdarzenia.
- Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe na skutek:
 - nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji samochodu, naruszeń prawa ruchu drogowego, niezabezpieczenia samochodu przed kradzieżą, zniszczenia poszczególnych składników powierzonego mienia, udostępnienia samochodu osobą trzecim - nie wskazanym w umowie, jako użytkownicy samochodu. W szczególności odpowiedzialność obejmuje przypadki: zbiegnięcia z miejsca wypadku lub kolizji, niewłączenia wszystkich zainstalowanych w samochodzie systemów antykradzieżowych, usterek spowodowanych nieuzupełnieniem płynów eksploatacyjnych, zatankowania niewłaściwego paliwa, pozostawienia dowodu rejestracyjnego w samochodzie, niezabezpieczenia kluczyków przed dostępem osób niepowołanych, prowadzenia samochodu w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, przekroczenia dopuszczalnej prędkości o ponad 20km/h, parkowania w miejscach niedozwolonych, oraz wszelkie szkody nie objęte polisą OC lub AC.
- Wszystkie szkody w samochodzie powstałe z winy Najemcy, powodujące, że szkoda pokryta będzie z polisy AC, Najemca zobowiązany jest do pokrycia udziału własnego w szkodzie w wysokości 2000 zł.
- Uszkodzenie ogumienia, a także wnętrza pojazdu oraz szkody powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także niewłaściwego załadowania i transportowania ładunku lub bagażu nie są objęte żadnym ubezpieczeniem i będą usuwane na koszt Najemcy
- W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży samochodu i odmowie pokrycia tej szkody przez ubezpieczyciela w ramach polisy ubezpieczeniowej Najemca zapłaci w terminie 14 dni od dnia wezwania przez Wynajmującego całości kosztów pokrywających stratę.
- W przypadku uszkodzenia pojazdu z winy Najemcy, zostanie on obciążony karą pieniężną według dobowej stawki wypożyczenia samochodu za każdy dzień postoju samochodu.
- Najemca zobowiązuje się używać pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami oraz instrukcjami producenta, a także jeździć zgodnie z przepisami dotyczącymi ruchu drogowego. Najemca nie może użytkować pojazdu do innych celów, które wykraczają poza postanowienia zawarte w umowie najmu, ogólnych warunków najmu, a w szczególności do celów nie związanych ze zwykłym użytkowaniem, korzystaniem z przedmiotu najmu, w tym do udziału w imprezach samochodowych, testach samochodów, transportu ładunków łatwopalnych, materiałów trujących oraz niebezpiecznych, pomoc w popełnieniu działań sprzecznych z prawem, nawet jeśli nie podlegają one karze pozbawienia wolności.
- W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach najmu lub w umowie najmu znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Sądem właściwym do rozstrzygnięcia jakichkolwiek sporów wynikłych na tle stosowania niniejszych warunków umowy będzie Sąd właściwy dla siedziby Wypożyczalni Samochodów Apster.
- Umowa najmu oraz warunki umowy podlegają prawu polskiemu oraz sądownictwu polskiemu.
- W przypadku zwrotu samochodu przez klienta we wcześniejszym terminie niż określono w dniu wynajmu, Wypożyczalnia Samochodów Apster nie zwraca kosztów za niewykorzystane dni wynajmu.
- Najemca wyraża zgodę na dokonanie kserokopii, przedstawionych dokumentów i przechowywanie kserokopii do celów zabezpieczenia prawidłowego wykonania umowy,
- Najemca oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem wypożyczalni oraz akceptuje jego warunki.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Niniejszy cennik dotyczy ogólnych warunków najmu pojazdu (kary umowne)

Zwrot samochodu poza godzinami ustalonymi w umowie	20 zł za każdą rozpoczętą godzinę
Palenie tytoniu w samochodzie, holowanie innych pojazdów	500 zł
Przewożenie zwierząt wewnątrz samochodu	200 zł
Nieuzupełnienie paliwa	w/g cennika PKN ORLEN S.A. +20%
Mycie wnętrza samochodu	200 zł
Mycie pojazdu z zewnątrz	50 zł
Zatankowanie złego paliwa	500 zł
Zgubienie tablic lub dowodu rejestracyjnego	300 zł
Zgubienie lub zniszczenie kluczyka	900 zł
Brak: apteczki, trójkąta ostrzegawczego, gaśnicy	60 zł/szt.
Brak instrukcji obsługi pojazdu	150 zł
Brak kołpaka	90 zł/szt.
Brak części wyposażenia samochodu nie ujętych w cenniku oraz dokonanie przeróbek czy zmian bez zgody Wynajmującego	zgodnie z wyceną producenta + 10%
Opłata za odbiór i transport samochodu do siedziby Wypożyczalni Samochodów Apster	150 zł
Opłata za wyjazd za granicę bez zgody Wypożyczalni Samochodów Apster	1000 zł
Przedłużenie wynajmu bez wiedzy Wypożyczalni Samochodów Apster	trzykrotność stawki dobowej za każdą dobę wynajmu
Opłata za korespondencję z organami ścigania w przypadku popełnienia przez najemcę wykroczenia, otrzymania mandatu, itd.	150 zł

Wszystkie kary umowne zostaną fakturowane w formie opłaty manipulacyjnej.

Do w/w cen należy doliczyć 23% podatku VAT